

生乳產業智慧酪農經理人員職能基準

職能基準代碼		NAO6021-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	生乳產業智慧酪農經理人員		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 農業經營	職類別代碼	NAO	
	職業別	動物飼育人員	職業別代碼	602	
	行業別	農、林、漁、牧業 / 農、牧業	行業別代碼	A01	
工作描述		依乳牛場生產作業流程，規劃乳牛場整體營運，訂定智慧生產流程，提升乳牛健康與改進乳牛場作業環境。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 乳牛場 營運規劃	T1.1 掌握 畜牧業相 關政策、 法規與智 慧農業新 知	O1.1.1 智 慧化乳牛場 經營計劃書 O1.1.2 國 內外生乳產 業智慧自動 化機器人發 展新知之資 料蒐集	P1.1.1 瞭解並執行畜牧業 / 生乳產業之政府智慧 農業政策與相關法規，規劃乳牛場整體經 營運作模式。 P1.1.2 熟悉乳牛場生產作業流程。 P1.1.3 瞭解國內外生乳產業情況、市場趨勢與智 慧自動化設備之新近發展與評估是否導入 畜舍。 P1.1.4 熟知牛乳產銷履歷良好農業規範。 (TGAP)	6	K17 熟知並遵循畜牧業相關政 策、法規與產銷履歷規範 K19 熟知並遵循農地管理相關政 策與法規 K21 乳牛場經營管理	S03 資訊科技應用能力 S13 組織規劃能力 S22 市場資訊蒐集與評估
	T1.2 管理 財務	O1.2.1 編 制營運成本 分析與財務	P1.2.1 熟悉各生產階段之作業方式，規劃營運型 態，進行成本分析與收支管理。	5	K23 財務經營與管理	S17 財務風險評估 S19 成本分析

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		收支報告				
	T1.3 管理乳牛場工作流程	O1.3.1 標準作業流程文件	P1.3.1 規劃智慧生產流程各項工作之標準作業流程，提升經營效率。	5	K21 乳牛場經營管理 K25 工作流程行政管理	S13 組織規劃能力 S18 標準作業流程訂定能力
	T1.4 評估風險及管理危機	O1.4.1 牧場 / 乳牛場經營風險評估及危機管理文件	P1.4.1 依整體經營進行風險評估及危機管理規劃。	5	K26 風險管理 K27 危機處理	S15 危機應變能力 S16 風險評估與控管
	T1.5 召開生產會議	O1.5.1 會議記錄	P1.5.1 規劃與安排生產會議，並評估畜舍內各項智慧自動化設備對於牛隻健康與生乳產量的影響。 P1.5.2 紀錄與保存所需資訊，以進行後續針對經營管理的分析。	5	K12 運用智慧化設備管理乳牛場	S05 問題分析與解決 S14 協調溝通能力 S22 市場資訊蒐集與評估
	T1.6 管理與指導生產作業人員	O1.6.1 人事管考文件 O1.6.2 員工工作管理紀錄表 O1.6.3 訓練教材與操作流程手冊	P1.6.1 針對新進人員或飼養人員進行智慧生產作業操作訓練。 P1.6.2 彈性調度生產作業人員工作，以維持每日或週期智慧生產動線順暢。	5	K13 運用智慧化設備管理乳牛場 K15 人力資源管理	S02 智慧化設備操作與判讀能力 S14 協調溝通能力 S20 人員管理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 智慧畜舍生產動線管理	T2.1 依照土地面積規劃智慧化畜舍場區與生產動線維護	O2.1.1 設施安全維護 工作流程文件 O2.1.2 畜舍設計圖 O2.1.3 場區智慧生產動線圖	P2.1.1 規劃乳牛場設施配置，運用智慧自動化設備，並確保場域安全。 P2.1.2 依據乳牛數量、動物行為與智慧自動化設備特性，規劃與管理場區生產行進動線。	6	K03 符合動物行為與福利的飼養管理 K22 畜舍智慧化規劃與管理維護	S10 安全及環境維護 S13 組織規劃能力
	T2.2 智慧自動化設備導入	O2.2.1 智慧自動化設備之導入與適應期之工作日誌 O2.2.2 智慧自動化設備維護作業紀錄表	P2.2.1 導入智慧自動化設備，以降低飼養管理人力需求。 P2.2.2 引導牛隻適應智慧自動化設備。 P2.2.3 設備異常時緊急排除簡易問題，督導定期設備保養作業，確保設備運作正常。 P2.2.4 確保每日或週期智慧生產動線順暢。 P2.2.5 智慧自動化設備專業人員之諮詢與聯繫。 P2.2.6 利用資訊技術，以提高執行效率。	6	K03 符合動物行為與福利的飼養管理 K13 瞭解並掌握畜舍各類機械運作方式	S02 智慧化設備操作與判讀能力 S03 資訊科技應用能力 S05 問題分析與解決 S14 協調溝通能力
	T2.3 節能畜舍環境與水電控管	O2.3.1 畜舍用水用電使用紀錄表	P2.3.1 導入環控智能畜舍，即時監控畜舍用水用電、空氣品質與溫溼度。 P2.3.2 畜舍降溫感測節能設備（通風扇、灑水設備等）之定期保養、維修與衛生清潔。	5	K07 瞭解環境溫度與營養對於動物生理的影響 K13 瞭解並掌握畜舍各類機械運作方式	S03 資訊科技應用能力 S05 問題分析與解決 S11 成果導向

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.4 衛生防疫管理	O2.4.1 人員管制紀錄 O2.4.2 衛生管理紀錄	P2.4.1 確認並落實畜場進出防疫措施。 P2.4.2 確認畜場環境清潔與消毒。	4	K10 乳牛場環境的監控與掌握 K11 執行與管理乳牛場防疫措施 K16 熟知並遵循畜舍衛生管理與法規	S05 問題分析與解決 S21 團隊合作
	T2.5 數據處理	O2.5.1 相關數據報告	P2.5.1 處理蒐集智慧自動化設備所產生之數據，並進行分析，了解場內各項設備數據與問題解決。	6	K12 運用智慧化設備管理乳牛 K28 大數據管理	S03 資訊科技應用能力 S05 問題分析與解決
T3 牛群管理與生乳品質控管	T3.1 管控牛隻健康、數量與生乳品質	O3.1.1 乳牛場日誌 O3.1.2 個別牛隻基本資料與健康記錄 O3.1.3 乳牛場生產作業履歷紀錄與揭露資訊 O3.1.4 生乳藥物殘留檢查紀錄 O3.1.5 飼料用料紀錄	P3.1.1 掌控管理乳牛場各生產階段：彙整個體牛隻配種與繁殖資訊管理、乳牛場資訊紀錄、牛隻品種名稱與數量紀錄。 P3.1.2 掌握飼料進料、用料管理與飼料調配，瞭解智慧化餵飼設備完全混合日糧 (TMR)，對於個別牛隻進食狀況、健康與產乳量之影響。 P3.1.3 掌握生乳 DHI 報表紀錄與個別牛隻健康狀況之關聯性。 P3.1.4 每週檢查生乳藥物殘留。 P3.1.5 運用智慧監測系統掌握牛隻健康疾病狀況。	5	K01 瞭解乳牛飼養原理與牛群管理方法 K03 符合動物行為與福利的飼養管理 K04 觀察牛隻行為，管理牛隻生理健康狀況 K06 牛群選種改良、繁殖與遺傳管理 K09 掌握飼料調配知識與自動餵飼系統	S03 資訊科技應用能力 S05 問題分析與解決 S12 品質導向

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 與乳品廠聯繫生乳收乳與乳品控管之合作方式	O3.2.1 貯乳設備檢查表 O3.2.2 貯乳設備消毒管理紀錄 O3.2.3 貯乳槽乳溫資訊、運乳時間與生乳檢查結果資訊	P3.2.1 與乳品廠簽訂收乳合作契約。 P3.2.2 運用監控系統掌握貯乳槽溫度。 P3.2.3 能在貯乳槽設備異常時緊急排除簡易問題，督導定期設備保養作業，確保設備運作正常。 P3.2.4 紀錄交乳量、運乳日期時刻與生乳物流資訊。 P3.2.5 確認交乳時的生乳品質與溯源管理。	5	K02 瞭解牛乳成分及採樣方法 K20 熟知並遵循產銷履歷規範 K21 乳牛場經營管理	S05 問題分析與解決 S12 品質導向 S14 協調溝通能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極
- A02 持續學習
- A03 團隊意識
- A04 壓力容忍
- A05 負責謹慎

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
 - 具備乳牛飼養工作經驗 2 年以上。

說明與補充事項

- 大專農業相關科系以上畢業或從事飼養管理相關經驗 2 年以上，且曾接受酪農專業相關課程訓練時數 40 小時以上。
- **職能分級：**
 - 職能級別依所處情況複雜程度、是否能運用專業知識與技術，以及能否獨立完成作業，區分為 1-6 級。