

### 農漁會農業推廣人員職能基準

職能基準代碼		PSS3142-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	農漁會農業推廣人員		
所屬類別	職類別	個人及社會服務 / 社會工作服務	職類別代碼	PSS	
	職業別	農、林、漁、牧技術員及推廣人員	職業別代碼	3142	
	行業別	農、林、漁、牧業 / 農、牧業	行業別代碼	A0130	
工作描述		利用農業資源，應用傳播、人力資源發展或行政服務等方式，提供農民終身教育機會，協助利用當地資源，發展地方產業之業務			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 配合農業政策與推廣理念，協助農民與鄉村居民終身學習，促進鄉村發展	T1.1 農業推廣教育策略分析	O1.1.1 農業推廣教育策略分析報告	<p>P1.1.1 分析農業與農村社會發展趨勢，擬訂農業推廣教育策略，促進農民與鄉村居民參與終身學習計畫。</p> <p>P1.1.2 配合當前農業政策、產業趨勢與地方需求，因應城鄉在地特性與風土民情，依農業經營、生活改善、青少年輔導等面向，規劃合宜的推廣教育活動，促進城鄉合作交流發展。</p>	4	<p>K01 農業與鄉村發展政策與分析</p> <p>K02 農業推廣理念</p> <p>K03 農業推廣策略</p> <p>K04 創意思考</p>	<p>S01 資料蒐集與需求評估判斷</p> <p>S02 組織計畫</p> <p>S03 有效聯結</p> <p>S04 策略規劃與問題解決</p> <p>S05 公關能力</p> <p>S06 資源整合與融合能力</p>
T2 促進團體發展與籌組自主性學習組織	T2.1 農業產銷組織	O2.1.1 農事推廣成	P2.1.1 依區域與作物特性，安排農業產銷訓練活動，輔導農業經營組織運作，促進農民學	3	<p>K05 農業推廣方法</p> <p>K06 成人教學原理與設計</p>	<p>S03 有效聯結</p> <p>S07 溝通協調能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	運作	果報告	習農業產銷知識技能，提高農場經營效率，創造農產品附加價值。		K07 農業概論 K08 農業生產技術 K09 農業行銷 K10 農業經營管理 K11 農業經營組織輔導	S08 正確傾聽能力 S09 表達及引導技巧 S10 團體組織能力 S11 小組管理與團隊合作能力
	T2.2 農家生活改善組織運作	O2.2.1 家政推廣成果報告	P2.2.1 藉由家庭與生活推廣教育，協助農村高齡者生活改善，強化健康管理能力，提高農村社區生活品質。	3	K05 農業推廣方法 K06 成人教學原理與設計 K12 團隊建構與發展 K13 家政推廣概論 K14 健康飲食與綠色照護 K15 家庭與社區服務	S03 有效聯結 S07 溝通協調能力 S08 正確傾聽能力 S09 表達及引導技巧 S10 團體組織能力 S11 小組管理與團隊合作能力
	T2.3 農村青少年組織運作	O2.3.1 四健推廣成果報告	P2.3.1 透過四健推廣教育的「做中學、學中做」精神，規劃作業示範經營、團隊帶領技巧、才藝研習、農產加工及生活技能訓練活動，輔導青少年健全身心的全人發展，培育農業繼承者與農村未來領導人才。	3	K05 農業推廣方法 K06 成人教學原理與設計 K12 團隊建構與發展 K16 四健推廣教育 K17 食農教育 K18 青少年身心發展	S03 有效聯結 S07 溝通協調能力 S08 正確傾聽能力 S09 表達及引導技巧 S10 團體組織能力 S11 小組管理與團隊合作能力
T3 推廣教育計劃與實施	T3.1 規劃農業推廣教育計畫	O3.1.1 農業推廣教育企劃書	P3.1.1 依據推廣教育策略，盤點相關資源，擬定推廣教育之對象、主軸目標與預期效果，安排推廣教育計畫。	4	K01 農業與鄉村發展政策與分析 K03 農業推廣策略	S01 資料蒐集與需求評估判斷 S02 組織計畫

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
		O3.1.2 預算明細表 O3.1.3 教育訓練課程設計 O3.1.4 學習成果評量表	P3.1.2 與主管及會內相關人員討論，並依建議調整完成農業推廣企劃書 ( 含教育目標、預算、時程、推廣教育方法與教材等 )。 P3.1.3 依據農業推廣教育需求，申請相關部門之補助機會。		K04 創意思考 K05 農業推廣方法 K06 成人教學原理與設計 K19 農業推廣計畫撰寫 K20 農業推廣計畫考評	S05 公關能力 S07 溝通協調能力 S12 文書處理及資訊应用能力 S13 預算規劃能力 S14 提案簡報技巧
	T3.2 執行農業推廣教育活動	O3.2.1 教案設計書 O3.2.2 教學方法與教材檢核表	P3.2.1 依推廣教育內容與對象之背景與特性，設計推廣教育和社會行銷課程，啟發學習動機與意願。 P3.2.2 有效掌握推廣教育活動期程與團隊分工，掌控預算並執行進度。 P3.2.3 依據推廣教育計畫內容，執行推廣教育課程，引導學員完成學習過程。	4	K02 農業推廣理念 K05 農業推廣方法 K06 成人教學原理與設計 K20 農業推廣計畫考評 K21 教育與資訊科技 K22 社會行銷活動規劃	S15 時間管理 S07 溝通協調能力 S09 表達及引導技巧 S10 團體組織能力 S16 合作協調 S17 行政作業執行能力 S18 緊急應變能力
	T3.3 實施評量與意見回饋	O3.3.1 教學成效評量表	P3.3.1 實施學習成效評量，檢視農業推廣教育互動與回饋反應，評估學習成果是否達到預期推廣目標，視需求提出改善建議。	3	K20 農業推廣計畫考評 K23 學習成效評量方法 K24 回饋意見蒐集分析	S01 資料蒐集與需求評估判斷 S17 行政作業執行能力 S19 數據分析能力
T4 農業推廣教育計畫建檔追蹤與結案	T4.1 推廣教育建檔追蹤	O4.1.1 推廣教育檔案清冊	P4.1.1 將推廣活動相關資料分類、建檔，適當儲存，以供後續追蹤與參考。	3	K25 資料建檔規範及流程	S01 資料蒐集與需求評估判斷 S12 文書處理及資訊應用

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
						能力
	T4.2 結算核銷與結案	O4.2.1 推廣計畫結案報告 O4.2.2 會計報告	P4.2.1 依據農業推廣教育會計報告，進行請款核銷作業。 P4.2.2 依農業推廣教育計畫之規劃，彙整執行情形及回饋建議，完成結案報告。	3	K24 回饋意見蒐集分析 K25 資料建檔規範及流程 K26 財務報表分析	S01 資料蒐集與需求評估判斷 S07 溝通協調能力 S12 文書處理及資訊應用能力 S17 行政作業執行能力 S19 數據分析能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決。
- A02 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A03 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A06 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A07 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況，能在必要時採取行動，以有效清模糊不清的態勢。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 關於農漁會農業推廣人員之資格條件可參考「全國各級農會聘任職員（新進人員）統一考試簡章」。在考試科目方面，農業推廣類考試科目分為共同科目與專

### 說明與補充事項

業科目，共同科目包括國文（論文及應用文）、農會法及其施行細則；專業科目則視報考類別而定，農事、四健類別的專業科目為農業推廣學與農業概論，家政推廣是農業推廣學與家政學，休閒旅遊為休閒遊憩概論與農業概論。

農漁會農業推廣人員職能內涵 ( K 知識/S 技能 ) 列表

職能內涵 ( K 知識 )	職能內涵 ( S 技能 )
K01 農業與鄉村發展政策與分析	S01 資料蒐集與需求評估判斷
K02 農業推廣理念	S02 組織計畫
K03 農業推廣策略	S03 有效聯結
K04 創意思考	S04 策略規劃與問題解決
K05 農業推廣方法	S05 公關能力
K06 成人教學原理與設計	S06 資源整合與融合能力
K07 農業概論	S07 溝通協調能力
K08 農業生產技術	S08 正確傾聽能力
K09 農業行銷	S09 表達及引導技巧
K10 農業經營管理	S10 團體組織能力
K11 農業經營組織輔導	S11 小組管理與團隊合作能力
K12 團隊建構與發展	S12 文書處理及資訊應用能力
K13 家政推廣概論	S13 預算規劃能力
K14 健康飲食與綠色照護	S14 提案簡報技巧
K15 家庭與社區服務	S15 時間管理
K16 四健推廣教育	S16 合作協調
K17 食農教育	S17 行政作業執行能力
K18 青少年身心發展	S18 緊急應變能力
K19 農業推廣計畫撰寫	S19 數據分析能力
K20 農業推廣計畫考評	
K21 教育與資訊科技	
K22 社會行銷活動規劃	
K23 學習成效評量方法	
K24 回饋意見蒐集分析	
K25 資料建檔規範及流程	
K26 財務報表分析	